

entreprises fluviales de France

JE SÉCURISE MA RELATION CONTRACTUELLE AVEC MON CHARGEUR

Comment E2F peut-il m'aider ?

- ✓ E2F m'explique comment utiliser le contrat type fluvial.
- ✓ E2F m'aide à rédiger des clauses contractuelles.
- ✓ E2F me met en relation avec des avocats spécialisés en cas de litige.
- ✓ E2F me met en rapport avec des assureurs pour me couvrir en cas d'aléa.

Cadre contractuel

E2F négocie avec les parties prenantes le contenu du contrat type qui est ensuite validé par l'État pour devenir officiel. Le contrat type fixe les règles applicables à défaut de contrat écrit.

Environnement économique

E2F fait de la veille et communique sur la situation économique du secteur et les paramètres susceptibles de l'influer.



Police d'assurance

E2F noue des partenariats avec les assureurs et incite à la mise en place de polices d'assurance risque d'exploitation.

Digitalisation et collaboration

E2F encourage la mise en place de lettres de voiture électroniques ainsi que d'outils collaboratifs et de traçabilité pour sécuriser la relation client.

Montants d'indemnisations

E2F est directement impliqué dans la fixation des montants d'indemnisations liés aux dysfonctionnements d'infrastructures, aux plafonds d'indemnisations en cas d'aléa de transport (retards, pertes et avaries), aux délais de planches et surestaries.