

entreprises fluviales de France



PROTOCOLE DE DECONFINEMENT TRANSPORT FLUVIAL CROISIÈRE AVEC HÉBERGEMENT

CODE DE BONNE CONDUITE SANITAIRE



UNE DEMARCHE COLLECTIVE

- **Consiste en la recommandation d'un Protocole Sanitaire composé d'un Guide, de fiches métiers et de fiches réflexe.**
- **Socle commun de réassurance des salariés, des clients des autorités et du grand public " .**
- **Objectifs: "choc de confiance", sérieux, rapidité de mise en œuvre.**
- **Méthodologie : déclinaison à opérer et formaliser au niveau des entreprises**
- **Complète le protocole national établi par le Ministère du travail en date du 3 mai 2020**

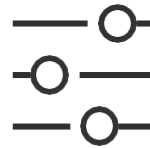
UN PROTOCOLE SANITAIRE COMMUN

POUR UNE REPRISE D'ACTIVITE RAPIDE ET EN CONFIANCE



RASSURER LES CLIENTS

Une charte visible dans les
bateaux
Repris sur le web



RASSURER LES SALARIES

Atteste de la bonne
application d'un référentiel
sanitaire



STANDARDISER LES PRATIQUES

Un standard commun co-
construit avec la filière et les
autorités

CHOC DE CONFIANCE - INDEPENDANCE - RAPIDITE

PRÉAMBULE

- Ce protocole s'applique au **secteur du transport fluvial de personnes – croisières avec hébergement**
- La profession est mobilisée pour assurer l'accueil et le transport des clients confiées dans les conditions du protocole sanitaire présenté dans ce document.
- Ce protocole **sera amené à évoluer** en fonction de notre connaissance du Covid-19 et des **décisions qui seraient prises par le gouvernement** pour lutter plus efficacement contre le risque de propagation.
- Le protocole de déconfinement pour la profession HCR, pourra être appliqué pour les activités de restauration (disponible sur le site <https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/protocole-deconfinement-covid-19-hcr.pdf>)
- Tous les acteurs du secteur s'engagent sur cet objectif de moyens.

RAPPEL SUR LES OBLIGATIONS LEGALES

- **En tant qu'employeur (Obligations générales) (L 4121-1 Code du travail) :**

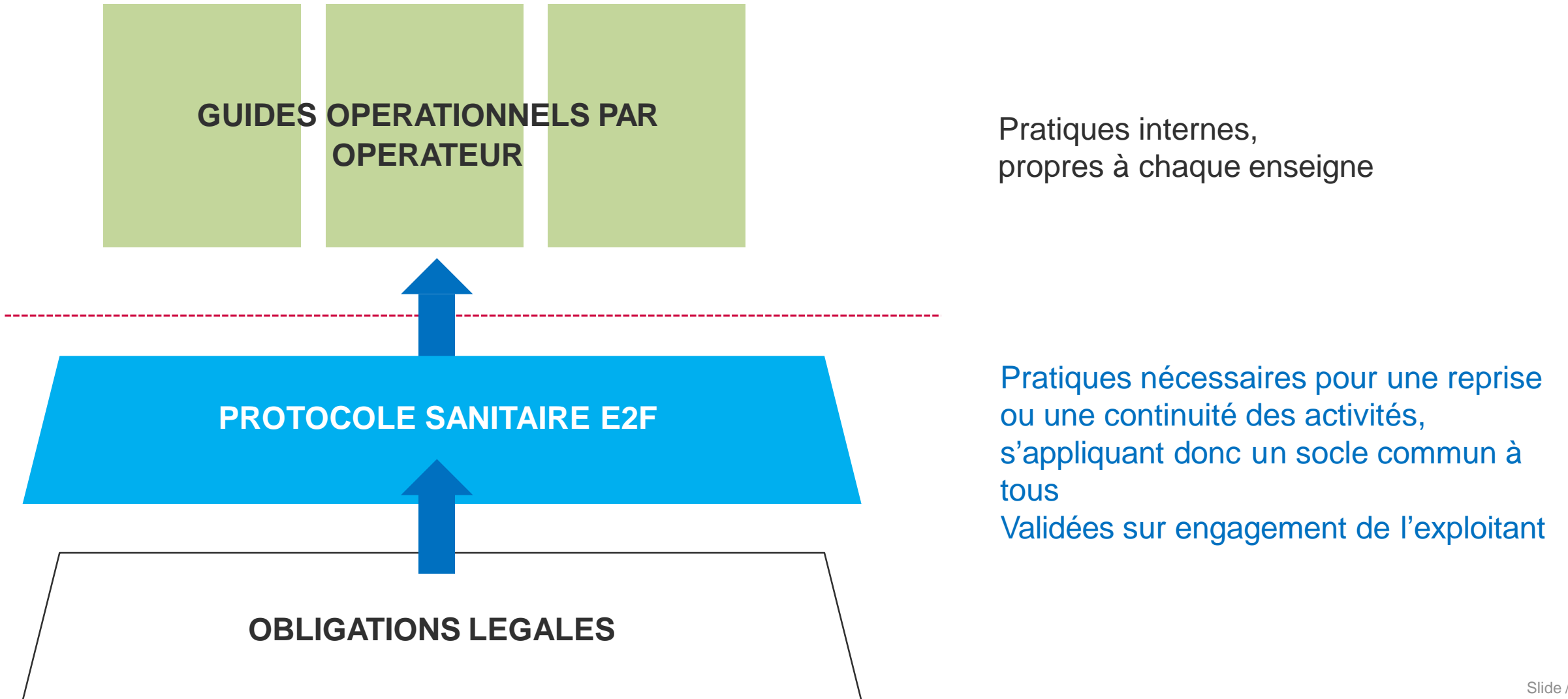
L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

Ces mesures comprennent :

- 1° Des actions de prévention des risques professionnels, .../...
- 2° Des actions d'information et de formation ;
- 3° La mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.

L'employeur veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes.

UN NIVEAU D'EXIGENCE COMMUN POUR CRÉER UN CHOC DE CONFIANCE RAPIDE



10 THÉMATIQUES AVEC POUR CHACUNE : UN NIVEAU D'EXIGENCE ET DES EXEMPLES D'INDICATEURS



**Engagement
de la Direction**



**Communication
des règles et pratiques**



**Distanciation
au sein des équipes**



**Règles
d'hygiène**



**Règles de nettoyage
et désinfection**



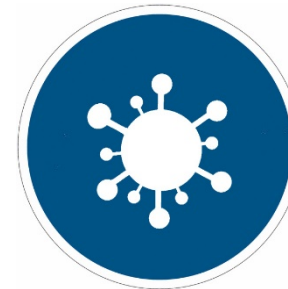
**Gestes barrière
vis-à-vis des clients
(dont gestion des paiements)**



**Gestion
de l'accès à bord
des tiers**



**Surveillance
par l'encadrement**



**Gestion des cas
suspects et avérés**



**Respect des exigences
spécifiques**

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION



Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en œuvre
<p>La direction nomme un référent «protocole sanitaire» qui s'assure de la mise à jour et du respect des règles et bonnes pratiques au sein de chaque établissement. Le capitaine est responsable de la sécurité à bord. Le directeur d'hôtel, ou une autre personne désignée préalablement est responsable de l'application des règles d'hygiène à bord.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Référent nommé (nom , prénom, poste et responsabilité au sein de la structure)
<p>La direction fournit les moyens nécessaires pour s'assurer de la maîtrise du risque Covid-19</p>	<ul style="list-style-type: none">- Présence des moyens matériels (équipements disponibles)- Moyens budgétaires (estimation des besoins en cohérence)- Moyens humains (organisation du personnel)- Procédures, consignes et système de gestion des stocks mis en place...
<p>La direction fait un point quotidien avec ses équipages sur l'évolution de la situation (stock de masques, stock de solutions désinfectantes, nombre de cas suspects ou avérés au sein des équipages, respect des consignes...) pour s'assurer de l'adéquation des mesures prises et les ajuster le cas-échéant</p>	<p>Organisation de contacts quotidiens mis en place spécifiquement pour la gestion de la situation sanitaire</p>

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

COMMUNICATION DES RÈGLES ET PRATIQUES



	Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en œuvre
	Les analyses de risques réglementaires sur la santé sécurité des travailleurs sont mises à jour pour intégrer le risque Covid-19 .	- DUERP .
Consultation et participation des salariés	Consultation et participation des représentants du personnel, ou en l'absence de représentants information du personnel pour recueillir son adhésion, sur l'établissement des nouvelles règles et pratiques. Prise en compte des remontées terrains sur l'applicabilité et la recherche de solution	- Réunion des CSE ou avec le personnel
Information	Un guide (charte, manuel, instruction....) précise les modes opératoires qui doivent être respectés par le personnel dans chaque zone de l'établissement pour assurer les gestes barrières, les règles d'hygiène, la distanciation sociale et la gestion des cas suspects.	- Présence et accessibilité du guide des bonnes pratiques mis en place, des notes de service, Fiche process du SMQ, etc... - Les règles et bonnes pratiques sont affichées. (collaborateurs et clients)
Formation	L'équipage est formé à l'utilisation des équipements de protection individuelle et aux mesures d'hygiène.	- Les cours de formation sont documentés

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

DISTANCIATION AU SEIN DES ÉQUIPES



Exigences du protocole sanitaire

Exemples de moyens mis en œuvre

- Limitation des accès en timonerie
- Pour toutes les activités et temps de pause, conserver 1m de distance entre les personnes
- Rotation des personnes dans les locaux ne permettant pas la distanciation ou port du masque obligatoire pour toutes les activités ne permettant pas de conserver 1m de distance

- Constat visuel de la présence des équipements (types et quantités nécessaires)
- Constat du port effectif
- Consignes données.(Durée de validité des EPI)

- Les employés qui entrent en contact avec des clients et qui ne sont pas protégés par une cloison, doivent porter un équipement de protection individuelle adapté à la situation.
- Les **équipes hôtelières** portent un **masque approprié**.
- Pour le **personnel de salle et de restauration**, il est prévu un **lavage de mains/au gel toutes les heures**
- Dans les **cuisines**, le **port de charlottes** et le **port du masque** sont obligatoires.

- Constat visuel de la présence des équipements (types et quantités nécessaire)
- Constat du port effectif
- Consignes données.(Durée de validité des EPI)

Pour chaque bateau sont définies les règles permettant d'assurer la **distanciation sociale** en fonction de la configuration des lieux.

- Preuve d'adaptation des plannings / temps de travail/ masse salariale
- Plan de circulation / marquage au sol / affichage

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

RÈGLES D'HYGIÈNE



Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en œuvre
<p>Les règles d'hygiène habituelles sont respectées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consignes habituelles en vigueur - Constat visuel de leur application en temps réel
<p>La fréquence de nettoyage des mains est augmentée - L'équipage entre dans chaque cabine avec une désinfection préalable des mains ou avec des gants changés avant le nettoyage de chaque cabine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fréquence du nettoyage des mains - Constat visuel de l'application des consignes renforcées en temps réel - Instructions spécifiques transmises au personnel (affichage supplémentaire aux postes de travail concernés éventuel)
<p>Les mesures sont en place pour éviter toute contamination par les flux entrants (clients, Sous traitants, personnes extérieures à l'unité...) et l'ensemble des produits livrés au bateau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Instructions spécifiques transmises au personnel - Constat visuel de l'application des consignes renforcées en temps réel
<p>Les mesures sont en place pour éviter toute contamination par les flux sortants (gestion de déchets, matériel débarqué, ..) afin de limiter tout risque de contamination croisée. Les déchets potentiellement contaminants (masques, chiffons, récipients etc) doivent être stockés à part et évacués rapidement..</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Instructions spécifiques transmises au personnel - Constat visuel de l'application des consignes renforcées en temps réel

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

RÈGLES DE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION



	Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en oeuvre
	Le nettoyage du linge , serviettes, tenues de travail et autres vêtements est réalisé à une température adaptée pour éliminer le Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage des instructions dans les locaux concernés
	Le stockage sur le site , des différentes fournitures est réalisé dans des conditions sanitaires appropriées.	<ul style="list-style-type: none"> - Constat visuel des mesures prises et de leur application (isolation dans un local spécifique...) - Affichage des consignes - Transmissions des procédures aux employés
	Chaque cabine doit être nettoyée de manière à éviter toute contamination croisée. Après chaque nettoyage de cabine, les mains sont désinfectées et les gants sont changés La fréquence du nettoyage des surfaces, équipements, ustensiles et supports est augmentée par rapport à la normale. Nettoyage et désinfection des cabines, zones communes et entre chaque croisière	<ul style="list-style-type: none"> - Consignes transmises sur l'augmentation de la fréquence de nettoyage des éléments (comparaison avec une fiche d'entretien antérieure à la crise sanitaire ou par entretien avec le personnel responsable.)
	Utilisation des produits de nettoyage et de désinfection préconisés par les autorités compétentes seront utilisés pour éliminer le Covid-19. Le personnel est formé à l'utilisation de ces produits spécifiques.	<ul style="list-style-type: none"> - Constat de la mise à disposition à proximité des postes de travail (y compris vestiaire et salle de pause) des consommables - Constat en temps réel de l'utilisation.



LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE GESTES BARRIÈRE VIS-À-VIS DES CLIENTS

Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en oeuvre
<p>Les passagers ont été interrogés au préalable - avant le départ - par le voyageur sur leur état de santé et sur les éventuelles maladies Covid-19 dans leur environnement immédiat, et arrivent avec un questionnaire, dûment rempli, portant sur la protection contre les infections.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Modèle de questionnaire ?
<p>Les règles de distanciation sociale au niveau des passagers sont basées sur 1m de distance, sauf entre résidents d'une même cabine, ou groupes constitués d'un maximum de 8 personnes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transmission individuelle au public + Affichage des consignes + information sonore et/o vocale
<p>Des mesures d'espacement entre les personnes sont précisées via affichage, marquage au sol et consignes orales dans chaque zone d'attente (entrée, accueil, réception, commande, réception de commande, paiement, toilettes, zones de divertissement...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Marquage au sol , tiré file d'attente (balisage...) - Plan de circulation
<p>Du gel hydroalcoolique ou toute autre solution désinfectante est mise à disposition des passagers de façon visible dès l'entrée dans le bateau et dans un certain nombre de zones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - -Constat visuel de la mise en place des solutions désinfectantes + pertinence de leur localisation
<p>Lorsque cela est pertinent, notamment sur les lieux d'accueil (réception) des barrières physiques additionnelles sont installées (vitres, cloisons temporaires....) pour réduire les flux de circulation d'air et les contacts directs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Constat visuel de la mise en place de toutes barrières physiques complémentaires - Mise à jour du document unique (DU)
<p>Les lieux ou moments de concentration seront repensés et encadrés pour éviter le regroupement de clients et de salariés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les salariés affectés au service veillent particulièrement à ce point.
<ul style="list-style-type: none"> - Les articles partagés par les passagers (magazines, journaux ou collations de bar) ne sont pas autorisés. - Les écrans tactiles destinés aux invités ne sont pas utilisés (par exemple pour commander), ou sont désinfectés après chaque invité 	<ul style="list-style-type: none"> - Preuve visuelle de la mise en place des solutions désinfectantes + pertinence de leur localisation.
<p>Tout mode de paiement sans contact (pré-paiement, virement, cartes bancaires, ..) est privilegié, pour cela une communication explicite est affichée ou des consignes orales sont formulées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Présence affichette

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE SURVEILLANCE PAR L'ENCADREMENT



Exigences du protocole sanitaire

Le responsable désigné Covid 19 s'assure que les règles et les bonnes pratiques définies sont bien respectées (salariés, prestataires, fournisseurs, clients,).

En cas de non respect, elles rappellent les consignes aux personnes concernées et s'assurent de leur bonne application.

Exemples de moyens mis en oeuvre

- Vérification du respect des consignes par le responsable désigné Covid 19

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

GESTION DES CAS SUSPECTS ET AVÉRÉS PARMI LES SALARIES ou LES PASSAGERS



Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en oeuvre
Pour tout salarié ou passager présentant les symptômes du Covid 19 suivre les préconisations de la fiche reflexe en annexe	
Refuser l'accès et faire rester chez soi avec un masque tout salarié présentant des symptômes (Fièvre, Toux, perte d'odorat). - Lors de l'enregistrement, la compagnie suit les procédures standard, qui déterminent si un passager embarque ou pas - Si les passagers ne se sentent pas bien, ils sont testés à l'aide d'un thermomètre clinique sans contact. - Les passagers sont régulièrement interrogés sur leur état de santé.	<ul style="list-style-type: none">• Vérification du respect des consignes par le manager ou le responsable désigné covid 19
Le responsable désigne Covid 19 fait procéder à un nettoyage spécifique des zones dans lesquelles toute personne contaminée ou présentant les symptômes d'une contamination à pu évoluer.	<ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des opérations de nettoyage effectuées sur tout support dédié.• Entretien avec le responsable sur les mesures prises en cas de détection d'une personne contaminée.
Le manager des éventuels salariés placés en quatorzaine évalue le risque de contamination potentiel au sein de l'établissement durant les 2 précédentes semaines et en informe les possibles personnes concernées.	<ul style="list-style-type: none">• Explication pendant l'entretien.

LES EXIGENCES PAR THÉMATIQUE

RESPECT DES EXIGENCES SPÉCIFIQUES



Exigences du protocole sanitaire	Exemples de moyens mis en œuvre	
	Conditions d'accès à bord → calquées selon exigences réglementaires	Vérification du respect des consignes par le responsable désigné covid 19
	Le responsable désigné covid 19 fait procéder à un nettoyage spécifique des zones dans lesquelles toute personne contaminée ou présentant les symptômes d'une contamination à pu évoluer (membre d'équipage ou passagers).	<ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des opérations de nettoyage effectuées sur tout support dédié.• Entretien avec le responsable sur les mesures prises en cas de détection d'une personne contaminée.

→ **RENOI AUX FICHES METIER PUBLIEES PAR LE MINISTERE DU TRAVAIL (Hôtellerie, Restauration, Accueil,...)**

<https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/proteger-les-travailleurs/article/fiches-conseils-metiers-et-guides-pour-les-salaries-et-les-employeurs>

→ **FICHES METIER SPECIFIQUES FLUVIALES**

FICHE METIER - MATELOT

FICHE METIER – CONDUCTEUR

FICHE METIER MECANICIEN

EXEMPLE DE FICHE METIER

MATELOT

1 - PREPARER

- Respecter le plan de nettoyage avec périodicité et suivi
- Ne pas se prêter ou emprunter des EPI
- Utiliser un kit literie complet (drap, taie d'oreiller, couverture) si hébergement à bord
- Utiliser les consommables mis à disposition : gel hydroalcoolique, lingettes, masques
- Ne pas accepter de personne présentant des symptômes d'infection au COVID19 à l'embarquement
- Informer immédiatement le conducteur en cas de symptômes suspects à bord
- Prendre connaissance des procédures à respecter pour éviter le risque de contamination ou permettre le respect des gestes
barrière
- Se familiariser au marquage au sol pour le respect de la distanciation

EXEMPLE DE FICHE METIER

MATELOT

2 - REALISER

- Veiller à avoir des EPI propre
- Respecter les bonnes pratiques de lavage des mains.
- Se laver les mains, à la prise de poste, avant d'enfiler les gants de travail et après les avoir enlevés
- Ajuster son masque en respectant les bonnes pratiques d'ajustement
- Respecter et faire respecter les gestes barrière et la distanciation avec les personnes extérieures ou collègues
- Respecter et faire respecter les plans de circulation le cas échéant
- Appliquer le plan de nettoyage et tenir à jour les documents de suivi
- Après un passage aux toilettes désinfecter à l'aide d'une lingette le bouton de la chasse d'eau, l'abattant, la poignée et l'interrupteur
- Nettoyer et désinfecter les appareils de protection respiratoire (masques à cartouche pour produits chimiques ou appareil respiratoire isolant) après chaque utilisation. Privilégier, à chaque fois que possible, l'utilisation d'appareils attribués nominativement
- Nettoyer les organes de commande, outils et agrès
- Désinfecter régulièrement les garde-corps, poignées de porte, interrupteurs selon le protocole en vigueur

EXEMPLE DE FICHE METIER

MATELOT

3 – VERIFIER

- Limiter au maximum la présence à bord de personnes extérieures
- Ne pas garder les EPI dans les parties logement et veiller à un entreposage évitant les contacts entre les différents EPI de l'équipage
- Faire procéder à un nettoyage le cas échéant :
 - →Des EPI réutilisables
 - →De l'outillage et des équipements de travail avant remisage
- Isoler votre linge en le mettant immédiatement dans le panier à linge dédié
- Effectuer si possible un lavage journalier des vêtements de travail
- A chaque rotation d'équipage, systématiquement changer la totalité du linge (draps, serviettes)
- Ne pas secouer la literie et les serviettes
- A l'enlèvement des EPI, respecter le protocole d'enlèvement
- Procéder à un nettoyage approfondi des locaux avant la relève d'équipage
- Procéder à une aération régulière des locaux .

EXEMPLE DE FICHE METIER

CONDUCTEUR

1-PREPARER

Etablir un plan de nettoyage avec périodicité et suivi

Etablir les procédures à respecter pour éviter le risque de contamination ou permettre le respect des gestes barrière

Etablir un plan de circulation et les marquages correspondants le cas échéant

Mettre à disposition des consommables : gel hydroalcoolique, lingettes, masques

Veiller au respect des bonnes pratiques (formation et information régulière de l'équipage, des clients et prestataires)

Attribuer dans la mesure du possible

→ Des EPI attribués nominativement

→ Un kit literie complet (drap, taie d'oreiller, couverture si hébergement à bord)

Ne pas accepter de personnes présentant des symptômes d'infection au COVID19 à l'embarquement

Mettre en place une procédure de détection des cas suspects à bord (surveillance client, équipage.)

Définir une zone de confinement pour les éventuels cas suspects détectés

EXEMPLE DE FICHE METIER

CONDUCTEUR

2 - REALISER

- Veillez à avoir des EPI propre
- Ne pas garder les EPI dans les partie logement et veillez à un entreposage évitant les contacts entre les différents EPI de l'équipage
- Respecter les bonnes pratiques de lavage des mains.
- Ajuster son masque en respectant les bonnes pratiques d'ajustement
- Se laver régulièrement les mains, à la prise de poste, avant d'enfiler les gants et après les avoir enlevés
- Appliquer et faire appliquer les gestes barrière et la distanciation :
- Appliquer et faire appliquer le plan de circulation
- Appliquer et faire appliquer le plan de nettoyage
- Désinfecter les instruments du poste de pilotage, les poignées de porte, les accoudoirs de siège de quart avant la relève de quart
- Limiter au maximum la présence d'autres personnes que le pilote en timonerie – respecter gestes barrières et distances
- Respecter scrupuleusement les règles d'hygiène lors de la préparation des repas, notamment lavage soigné des mains et port du masque
- Après un passage aux toilettes désinfecter à l'aide d'une lingette le bouton de la chasse d'eau, l'abatant, la poignée et l'interrupteur
- Nettoyer et désinfecter les appareils de protection respiratoire (masques à cartouche pour produits chimiques ou appareil respiratoire isolant) après chaque utilisation. Privilégier, à chaque fois que possible, l'utilisation d'appareils attribués nominativement

EXEMPLE DE FICHE METIER

CONDUCTEUR



3 VERIFIER

- Limiter au maximum la présence de personnes extérieures à l'équipage à bord
- Faire procéder à un nettoyage le cas échéant :
 - Des EPI réutilisables
 - De l'outillage et des équipements de travail avant remisage
- Assurez-vous du lavage plus fréquent des vêtements de travail
- A chaque rotation d'équipage, systématiquement changer la totalité du linge (draps, serviettes) Ne pas secouer la literie et les serviettes
- Isoler votre linge en le mettant immédiatement dans le panier à linge dédié
- A l'enlèvement des EPI, respecter le protocole d'enlèvement
- Procéder à un nettoyage approfondi des locaux avant la relève d'équipage
- Procéder à une aération régulière des locaux
- S'assurer du respect des procédures de nettoyage et désinfection (documents de suivi)

EXEMPLE DE FICHE METIER

MECANICIEN



1 - PREPARER

- Identifiez les interventions qui peuvent être reportées et revoir le cas échéant le calendrier des interventions nécessaires en étalant les travaux.
- Privilégiez les temps d'intervention en dehors des temps de circulation des clients ou autres salariés
- Vérifiez que les conditions d'intervention permettront de respecter les mesures barrières de distanciation.
- En cas d'impossibilité, respectez une distance d'au moins un mètre entre travailleurs,
- Individualisez si possible l'outillage et veillez à fournir un outillage complet. En cas d'impossibilité, vérifiez son nettoyage après chaque intervention.
- Prenez les précautions inhérentes à l'utilisation des vestiaires, sanitaires et locaux collectifs : planifiez les pauses pour éviter les regroupements dans ces locaux

EXEMPLE DE FICHE METIER

MECANICIEN

2 - REALISER

- Respectez les mesures barrières (s'assurer de la connaissance des consignes).
- Veillez à prévenir les risques liés au travail isolé consécutivement à l'évitement des coactivités (par exemple, en veillant à rester à portée de vue d'un autre travailleur).
- Lavez-vous les mains régulièrement, au moins toutes les heures, à chaque changement de tâche, en particulier avant de boire, manger ou fumer ; séchez-les avec un essuie-main à usage unique.
- Prévoyez des temps de pause par roulement pour éviter les regroupements de personnes.
- En fin d'intervention, assurez-vous du stockage, dans un local dédié et fermant à clé, de l'outillage, du matériel et des matériaux

EXEMPLE DE FICHE METIER

MECANICIEN

3 – VERIFIER

- Évitez de faire signer le bordereau d'intervention (privilégiez l'envoi d'un mail de confirmation d'intervention). À défaut en cas de signature sur tablette ou papier, nettoyez celle-ci ainsi que le stylet ou le stylo utilisé.
- Faites procéder à un nettoyage :
 - des EPI réutilisables,
 - de l'outillage et des équipements de travail avant stockage
- Vérifiez l'accès facile et effectif à un point d'eau avec savon pour le lavage des mains et le réapprovisionnement en gel hydroalcoolique, moyens de séchage et lingettes à usage unique.
- Assurez-vous en permanence du lavage plus fréquent des vêtements de travail ou de la fourniture des combinaisons jetables à usage unique

FICHE REFLEXE

Membre d'équipage ou Passager - Paquebot Croisière

FICHE REFLEXE COVID 19

PASSAGER OU MEMBRE D'EQUIPAGE - PAQUEBOT CROISIERE

Lorsqu'un salarié, ci-après appelé *le patient*, présente les symptômes d'affection au COVID19 à bord d'une unité en service, prendre les mesures suivantes :

Les premiers gestes

- Informer le responsable de bord
- Porter un masque de protection et des lunettes ou écran facial
- Informer le patient de la nécessité de prendre des mesures de protection pour protéger les autres
- Lui demander de revêtir un masque de protection
- Lui demander de se laver les mains à l'aide d'une solution hydroalcoolique
- Isoler le patient de son entourage
- Se tenir à une distance d'au moins 2 m
- Assurer un suivi régulier à distance du patient
- En cas symptômes lui demander d'appeler son médecin traitant ou appeler le 15 (SAMU)
- Si prescrit par le médecin, organiser le débarquement du patient au plus tôt pour prise en charge par les secours

Deux cas peuvent se présenter :

Cas n°1 - Symptômes grippaux sans plus (toux, troubles digestifs faible fièvre) :

- Contacter le médecin traitant du patient et prendre un rdv
- Organiser le débarquement du patient sans notion d'urgence

Cas n°2 - État grave ; Symptômes = forte fièvre, du mal à parler et à respirer :

- Appeler le 15
- Accoster au plus tôt pour prise en charge par les secours

Dans l'attente de son débarquement, le patient devra :

- Placer le linge de lit, de bain dans des sacs étanches en vue de réaliser leur lavage en machine
- Ranger ses vêtements dans ses affaires pour débarquer avec ou dans un sac étanche en vue de lui redonner ultérieurement s'il ne peut pas partir avec.

FICHE REFLEXE

Membre d'équipage ou Passager - Paquebot Croisière

Communication

Informez l'équipage

Si décision médicale d'évacuation :

Contactez dans l'ordre	Leur communiquer systématiquement
<ol style="list-style-type: none">1. SAMU – 152. Le service exploitation de l'entreprise3. L'autorité portuaire ou le gestionnaire de la voie navigable	<ol style="list-style-type: none">1. Nom de l'unité2. Votre nom et fonction3. Nombre de cas suspectés et leur état4. Position géographique de l'unité5. Lieu de débarquement de la victime prévu6. Mesures prises

Protocole de nettoyage après départ du patient

Une fois que le patient a quitté l'unité, procéder à la désinfection des locaux conformément au protocole de nettoyage ci-après

Avant le début du nettoyage :

- Aérer largement le local pendant au moins 20 minutes
- Porter son masque de protection
- Enfiler des lunettes de protection et une sur-combinaison à usage unique
- Se laver les mains avec une solution désinfectante ou du savon
- S'équiper d'une paire de gants à usage unique
- Préparer un ou des sacs étanches destinés à la récupération des déchets de nettoyage
- Préparer une solution de désinfection : remplir un seau d'eau et y déverser un berlingot de javel ou utiliser un produit désinfectant validé par la norme EN 14 476

Nettoyage :

- Ne pas utiliser d'aspirateur**
- A l'aide d'une éponge, nettoyer toutes les surfaces ayant pu être en contact, y compris des projections :
 - Portes + poignées
 - Mobilier
 - Murs et plafonds
 - Rampes
 - Sanitaires
- A l'aide d'une serpillère, nettoyer les sols

En fin de nettoyage :

- Mettre la serpillère et l'éponge ayant servi au nettoyage au rebut dans les sacs étanches
- Enlever les gants
- Se laver les mains avec une solution désinfectante ou du savon
- Retirer le masque de protection et la sur-combinaison, les mettre au rebut dans les sacs étanches,
- Oter les lunettes et les désinfecter
- Se laver les mains avec une solution désinfectante ou du savon
- Tous les matériels jetables seront alors placés dans les sacs étanches et ces derniers, une fois fermés, seront débarqués avec les ordures ménagères.